

# **УСЛОВИЯ**

## **оказания услуг связи**

### **ПАО «МЕГАФОН»**

#### **РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Услуги в соответствии с настоящими Условиями оказываются Оператором под товарным знаком «МегаФон».

Товарный знак «МегаФон» надлежащим образом зарегистрирован и охраняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **Статья 1. Сфера действия**

1.1. Настоящие Условия оказания услуг связи (далее – Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом, пользующимся Услугами, и Оператором связи при оказании Услуг.

1.2. Условия Договора об оказании услуг связи устанавливаются Оператором самостоятельно, являются по смыслу ст. 437 Гражданского Кодекса РФ публичной офертой и могут быть приняты физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к Условиям в целом.

#### **Статья 2. Определения**

Для целей настоящих Условий используются следующие основные понятия и определения:

2.1. «Абонент» - физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации (уникальных кодов идентификации);

2.2. «Абонентский интерфейс» - параметры доступа Абонентского устройства, позволяющие соединять средства связи Оператора с Абонентским устройством, а также формализованный набор их взаимодействия;

2.3. «Абонентский номер» - выделяемый Оператором Абоненту в Сети связи Оператора, номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к Сети связи Оператора Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой или eSIM;

«Временный абонентский номер» - Абонентский номер, Услуги по которому оказываются Оператором только до момента начала оказания Оператором Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера из сети другого оператора связи. С момента начала оказания Оператором Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера, права и обязанности Оператора и Абонента в части Временного абонентского номера прекращаются.

«Уникальный код идентификации» - уникальный технологический номер, необходимый для оказания Услуг, не требующих выделения Абонентского номера, или необходимый для заключения Договора, вступающего в силу с момента выделения Абонентского номера.

2.4. «Абонентская плата» – размер платежа Абонента за определенный (Расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг. Порядок списания Абонентской платы определяется Тарифным планом или дополнительным соглашением к Договору;

2.5. «Абонентское устройство» - - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное

обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора. Абонентское устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг;

2.6. «Автоматизированный центр» — оборудование, позволяющее проводить автоматизированный прием и обработку сообщений электросвязи (в том числе одновременно поступивших телефонных звонков, сообщений по факсу, электронной почте, SMS и прочее), а также осуществлять рассылки сообщений электросвязи;

2.7. «Активация SIM-карты» - приведение SIM-карты или eSIM в состояние, обеспечивающее доступ к Услугам;

2.8. «Баланс Лицевого счета Абонента» – величина, определяемая расчётным путём на основании данных Лицевого счёта Абонента как разность между стоимостью потреблённых Абонентом Услуг и произведённой Абонентом оплаты.

2.9. «Биллинговая система» - сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг;

2.10. «Блокировка номера» - полное или частичное приостановление оказания Услуг (ограничение доступа к части определённых Услуг, потребляемых с помощью Сети связи Оператора), произведенное Оператором по собственной инициативе или инициативе Абонента;

2.11. «Вид (тип) Абонентского устройства» – Абонентское устройство, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации;

2.12. «День оплаты» - (а) день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора при безналичном платеже; (б) день авторизации банковской карты при расчете банковской картой, (в) день приёма платежа наличными денежными средствами в кассу Оператора или в кассы лиц, уполномоченных Оператором к приему платежей; (г) день осуществления платежа с сайта платёжной системы в случае оплаты через Интернет; (д) день осуществления платежа через платежный терминал в случае оплаты через платежный терминал; (е) день активации Абонентом Карты оплаты в случае оплаты с помощью Карты оплаты;

2.13. «Договор об оказании услуг связи» («Договор») - договор с исполнением по требованию (абонентский договор), предусмотренный ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ, заключенный между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором (в т.ч. являющиеся неотъемлемыми частями Договора: информационная карта или другой документ, подписываемый Абонентом, настоящие Условия (а для Абонентов, являющихся индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами – также Правила корпоративного обслуживания), Тарифный план, Технические показатели и нормы, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, протоколы передачи данных, абонентские интерфейсы), определяющее взаимоотношения Сторон при оказании Услуг;

2.14. «Дополнительные услуги» - услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, в том числе технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок оказания и оплаты, а также стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором в условиях оказания соответствующей услуги либо доводятся до Абонентов иным способом и являются

неотъемлемой частью Договора с момента их принятия Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором;

2.15. «Единица тарификации» - единица продолжительности соединения, объема Услуг, объема переданной (полученной) с использованием Абонентского устройства информации, а также каждый запрос Абонента, стоимость и порядок оплаты которых определяются Тарифным планом Абонента или дополнительным соглашением к Договору;

2.15.-1. ЕПГУ - Единый портал государственных и муниципальных услуг – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг» [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)».

2.15.-2. ЕСИА – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем. Используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

2.15.-3. ЕБС – единая биометрическая система.

2.16. «Зона обслуживания Сети связи Оператора» - совокупность территорий, обслуживаемых всеми узлами связи Сети связи Оператора, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг;

2.17. «Идентификатор» - абонентский номер, документ, слово, последовательность символов (букв, цифр) или иная информация, представленные в установленной Оператором форме и используемые Оператором для идентификации Абонента;

2.18. «Карта оплаты» - носитель информации, используемый для доведения до Оператора сведений об оплате (предоплате) Услуг и

содержащий информацию о номинале, серийном номере, секретном коде, позволяющем идентифицировать Абонента перед Оператором как плательщика в Сети связи Оператора;

2.19. «Контактный центр Оператора» - служба, осуществляющая взаимодействие Оператора с Абонентом по вопросам оказания всех Услуг и осуществляющая информационно-справочное обслуживание Абонентов;

2.20. «Лицевой счет Абонента» - запись в Биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг;

2.21. «Личный кабинет» - организованная Оператором система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам с использованием сети Интернет в целях самостоятельного управления Услугами и получения информации о них;

2.21.-1. «Массовые и /или автоматические телефонные вызовы» («Массовые вызовы») – множественные и/или автоматические телефонные вызовы, совершенные с определенной частотой за определенный период времени в сети связи общего пользования, в том числе с применением автоматизированных средств выбора и (или) набора Абонентского номера, как с участием, так и без участия человека. Массовые вызовы осуществляются на основании договора об оказании услуг по осуществлению Массовых вызовов.

2.22. «Международный Роуминг» - Роуминг за пределами Российской Федерации;

2.23. «Национальный Роуминг» - Роуминг на территории Российской Федерации;

2.24. «Начисления по Роумингу» - отражение на Лицевом счёте Абонента стоимости Услуг, оказанных при Роуминге, произведённое Оператором на основании данных, предоставленных Роуминговыми

партнерами Оператора, плату за которые (Услуги, оказанные при Роуминге) Абонент вносит Оператору;

2.25. «Оператор» - Публичное акционерное общество «МегаФон», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, имеющее местонахождение: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, 41;

2.26. «Подключение (предоставление доступа) к Сети связи Оператора» - совокупность организационно-технических действий Оператора по подготовке SIM-карты Оператора или eSIM и средств связи, входящих в состав Сети связи, к оказанию Услуг Абоненту с использованием данной SIM-карты или eSIM;

2.27. «Порог отключения» - минимально допустимый уровень Баланса Лицевого счета Абонента (имеющий отрицательное значение), при достижении которого Оператор приостанавливает предоставление Услуг Абоненту. Порог отключения указывается в Тарифном плане;

2.28. «Представитель Оператора» - лицо, действующее от имени Оператора;

2.29. «Рассылка по сети связи» – передача Абонентам коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности) по сети подвижной радиотелефонной связи, в том числе передача Абонентам Оператора коротких текстовых сообщений путем формирования текста короткого текстового сообщения и/или отправки короткого текстового сообщения автоматическим способом, а также одновременная или последовательная отправка коротких текстовых сообщений заранее определенному списку получателей. Рассылка по сети связи Оператора осуществляется только на основании договора об оказании услуг по осуществлению рассылки.

2.30. «Расчетный период» - интервал времени, равный одному календарному месяцу, в котором оказывались Услуги;

2.31. «Роуминг» - предоставленная Оператором возможность пользоваться Услугами при нахождении Абонента за пределами Сети связи Оператора в сети связи Роумингового партнера Оператора с применением SIM-карты или eSIM, указанной в Договоре. Роуминг предоставляется на дополнительных условиях, определяемых Оператором. При предоставлении Роуминга под Услугами понимаются также услуги связи, оказываемые Роуминговыми партнерами Оператора;

2.32. «Роуминговый партнер Оператора» - оператор связи, с которым у Абонента договор не заключен, обеспечивающий на основании договорных отношений с Оператором оказание Абоненту Услуг за пределами Сети связи Оператора;

2.33. Сайт Оператора - сайт Оператора в сети Интернет [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru);

2.34. «Сеть связи Оператора» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимая для оказания Услуг Абонентам Оператора на основании соответствующих лицензий;

2.35. «Соединение (соединение по Сети связи Оператора)» - установление в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию;

2.36. «Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно;

2.37. «Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами;

2.38. «Условия» - настоящий документ, а также возможные дополнения и изменения к нему, оформляемые в соответствии с положениями настоящего документа;

2.39. «Услуга связи» - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами связи в рамках настоящих Условий понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий;

2.40. «Услуги» – именуемые совместно термины «Услуга связи» и «Дополнительные услуги»;

2.41. «Филиалы Оператора» - Столичный, Северо-Западный, Кавказский, Центральный, Дальневосточный, Сибирский, Уральский, Поволжский филиалы.

Филиалы Оператора оказывают Услуги на следующих территориях РФ:

Дальневосточный филиал: Республики Бурятия, Саха (Якутия); Забайкальский, Камчатский, Приморский, Хабаровский края; Амурская, Иркутская, Магаданская, Сахалинская области; Еврейская автономная область; Чукотский автономный округ.

Кавказский филиал: Республики Адыгея, Дагестан, Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Северная Осетия - Алания, Чеченская Республика; Краснодарский и Ставропольский края; Белгородская, Воронежская, Липецкая, Ростовская, Тамбовская области.

Поволжский филиал: Республики Башкортостан, Калмыкия, Марий Эл, Мордовия, Татарстан, Чувашская Республика; Астраханская, Волгоградская, Оренбургская, Пензенская, Самарская, Саратовская, Ульяновская области.

Северо-Западный филиал: Республика Карелия; Архангельская, Вологодская, Ивановская, Калининградская, Костромская, Ленинградская, Мурманская, Новгородская, Псковская, Смоленская, Тверская, Ярославская области; Санкт-Петербург - город федерального значения; Ненецкий автономный округ.

Сибирский филиал: Республики Алтай, Тыва, Хакасия; Алтайский и Красноярский края; Кемеровская, Новосибирская, Омская, Томская области.

Столичный филиал: Московская область, Москва - город федерального значения.

Уральский филиал. Республика Коми и Удмуртская Республика; Пермский край; Кировская, Курганская, Свердловская, Тюменская, Челябинская области; Ханты-Мансийский автономный округ - Югра и Ямало-Ненецкий автономный округ.

Центральный филиал: Брянская, Владимирская, Калужская, Курская, Нижегородская, Орловская, Рязанская, Тульская области;

2.42. «Шлюз» - аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между Сетью связи Оператора и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим услуги Сети связи Оператора, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в Сеть связи Оператора;

2.43. «SIM-карта» - идентификационный модуль Оператора, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента или пользователя услугами связи Абонента—юридического лица или индивидуального предпринимателя Оператором, а также доступ Абонентского устройства к Сети связи Оператора.

2.44. «eSIM» - идентификационный модуль, встроенный в пользовательское оборудование Абонента, с помощью которого осуществляется идентификация данного пользовательского оборудования, Абонента или пользователя услугами связи Абонента–юридического лица или индивидуального предпринимателя Оператором, а также обеспечивающий доступ Абонентского устройства к Сети связи Оператора и активированный Оператором с помощью кода.

Стороны используют приведенные в данной статье определения при толковании настоящих Условий.

### **Статья 3. Регулирование**

3.1. К отношениям, возникшим в соответствии с настоящими Условиями, применяются нормы права Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами.

3.2. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные правила предоставления Услуг Оператора, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения.

3.3. Оператор оказывает Услуги связи на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №№ 162697, 162886, 162889, 162905, 162906, 162907, 162908, 162909, 162697, 162910, 162911, 162912, 162914, 162918, 162942, 170607, 182528, 184714, 184715, 184716, 184717, 184718, 184719, 1854701.

---

<sup>1</sup> Информацию о лицензиях, реквизитах и сроках их действия можно получить на Сайте Оператора, а также в местах продаж и обслуживания Абонентов.

## РАЗДЕЛ II. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

### Статья 4. Порядок, условия заключения, изменения, расторжения и срок действия Договора

4.1. Услуги оказываются Абоненту при наличии у него Абонентского устройства, работающего в Сети связи Оператора, соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и SIM-карты или eSIM Сети связи Оператора, если иное не предусмотрено условиями оказания услуги<sup>1</sup>.

4.2. Услуги оказываются на основании возмездного публичного Договора, заключаемого между Абонентом и Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Подписывая информационную карту, Абонент присоединяется к настоящим Условиям и подтверждает, что ознакомился с тарифным планом, перечнем возможных Услуг и тарифами на Услуги (в том числе тарифами при пользовании Роумингом), Зоной обслуживания Сети Связи Оператора, Техническими показателями и нормами, характеризующими качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, протоколами передачи данных, абонентскими интерфейсами, абоненты являющиеся индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами подтверждают также присоединение к Правилам корпоративного обслуживания.

---

<sup>1</sup> Для возможности использования отдельных видов Услуг Оператора Абонентское устройство Абонента должно иметь программное обеспечение и/или настройки в соответствии с указаниями Оператора и инструкцией к такому Абонентскому устройству.

В соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Абонентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания Услуг в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным Абонентом Тарифным планом.

4.3. Договор оформляется путем заполнения типовой формы (информационной карты) и её подписания Абонентом одним из следующих способов:

- собственноручная подпись;
- электронная подпись или иной аналог собственноручной подписи (например, графическое изображение подписи через программно-аппаратный комплекс автоматизированного обслуживания Абонентов).

Заполненная информационная карта выдается Абоненту или направляется на его электронную почту.

Использование аналогов собственноручной подписи соответствует требованиям Гражданского кодекса РФ и Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Договор считается заключенным в письменной форме, если письменное предложение заключить договор принято в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ. Согласие с договором (акцепт) оформляется подписанием информационной карты или оплатой соответствующей суммы.

**4.3.1. Дистанционное заключение договора.** С иностранным гражданином или лицом без гражданства заключение Договора дистанционным способом не допускается.

При использовании eSIM дистанционное заключение договора возможно только с использованием электронной подписи в соответствии с законодательством.

4.4. По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме условие о сроке Договора, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

4.5. Оператор начинает оказание Услуг после заключения Договора не позднее трех дней со дня оплаты, указанной в Тарифном плане, с учетом особенностей, установленных настоящими Условиями, если соглашением Сторон или настоящими Условиями не установлен другой срок.

4.5.1. После заключения Договора и до начала оказания Услуг Оператор проверяет совокупное количество Абонентских номеров на соответствие установленному действующим законодательством лимита. Если лимит исчерпан, Услуги не предоставляются.

4.5.2. Оператор обязан проверить достоверность сведений об Абоненте-физическом лице и о пользователях Услугами Абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя до начала оказания Услуг. Оказание Услуг начинается только при успешной проверке данных об Абоненте – физическом лице и о пользователях Услугами Абонента-юридического лица либо индивидуального предпринимателя.

4.5.3. Иностраный гражданин или лицо без гражданства дополнительно сообщает Оператору для внесения в Договор сведения о виде (типе) и идентификаторе Абонентского устройства, в котором будет использоваться идентификационный модуль, не более одного для каждого Абонентского номера. При смене вида (типа) и идентификатора Абонентского устройства обновленные сведения вносятся в Договор. В случае смены указанных данных Абонентом без

внесения изменений в Договор Оператор приостанавливает оказание Услуг.

4.5.4. До начала оказания Услуг Оператор проверяет наличие у физического лица запрета на заключение Договора.

4.6. При заключении Договора Абоненту выделяется Абонентский номер (а при необходимости также выделяется Временный абонентский номер и/или Уникальный код идентификации) или несколько номеров и предоставляется SIM-карта (SIM-карты) и/или код активации eSIM и сопутствующая документация.

Договор может быть заключен без предоставления SIM-карты/ eSIM с выделением Уникального кода идентификации.

4.7. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, Абонентский номер или Уникальный код идентификации, закрепленный за Оператором, выделяется Абоненту только на период действия Договора.

4.8. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.9. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных Услуг.

4.10. При наличии у Оператора сведений о пользовании Услугами Абонентом при Роуминге одностороннее расторжение Абонентом Договора возможно только после осуществления Начислений по Роумингу и оплаты оказанных Услуг.

4.11. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор либо отказаться от выполнения условий Договора в части использования одного или более Абонентских номеров/Уникальных кодов идентификации в соответствии со ст. 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в порядке, определенном Договором, в том числе посредством направления Оператору заявления в письменной

форме об одностороннем расторжении Договора. Дата принятия заявления Оператором либо более поздняя дата, указанная в заявлении, является датой расторжения Договора либо датой прекращения использования соответствующего Абонентского номера/Уникального кода идентификации.

4.12. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», правилами оказания соответствующего вида услуг связи или Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг связи и/или непредоставления достоверных сведений об Абоненте или пользователях услугами связи Абонента – юридического лица или индивидуального предпринимателя, Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, если иные последствия нарушения не установлены законодательством. В случае неустранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления о необходимости устранить нарушение Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

4.13. Договор может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий с использованием специальных средств, которые в соответствии со статьей 7 настоящих Условий позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление. Такими конклюдентными действиями Абонента, в частности, являются: оплата услуг, набор USSD-команд, действия в Личном кабинете, действия через мобильное приложение, такие как настройка автоплатежей или выбор тарифов, автоматические изменения в пакете услуг в зависимости от поведения Абонента, например, превышение лимита трафика или минут разговора. Эти и

подобные действия показывают волю Абонента продолжать сотрудничество на новых условиях, предложенных Оператором.

4.14. В случае внесения изменений в договор с Абонентом-иностранцем гражданином или лицом без гражданства в части изменения сведений об идентификаторе Абонентского устройства и для внесения изменений в части выделения дополнительного Абонентского номера или сведений об Абоненте, иностранному гражданину или лицу без гражданства необходимо повторное подтверждение достоверности сведений об Абоненте с использованием ЕСИА.

## **Статья 5. Сведения об Абоненте**

5.1. При заключении Договора лицо, имеющее намерение заключить Договор, указывает данные, достоверность которых подтверждается нижеперечисленными документами:

5.1.1. Лицо, уполномоченное на заключение Договора в интересах юридического лица, представляет Оператору документ, подтверждающий полномочие лица на представление интересов юридического лица при заключении Договора;

5.1.2. Индивидуальный предприниматель представляет Оператору документ, удостоверяющий его личность, сведения об индивидуальном номере налогоплательщика или предоставляет сведения о себе, документе, удостоверяющем личность, и сведения об индивидуальном номере налогоплательщика с использованием ЕСИА;

5.1.3. Физическое лицо при заключении договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность или предоставляет сведения о себе и о документе, удостоверяющем его личность, с использованием ЕСИА или проходит идентификацию с использованием ЕБС. Иностранец гражданин или лицо без гражданства в обязательном

порядке проходит идентификацию с использованием ЕБС. Перечень документов, удостоверяющих личность, определяется Оператором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В целях исполнения Оператором как лицом, осуществляющим операции с денежными средствами, требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Оператор в порядке, установленном нормативными правовыми актами, а также в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученных от Абонента данных собирает и обновляет сведения об Абоненте, предусмотренные законодательством, в том числе сведения о представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (при наличии) Абонента. В случае непредставления Абонентом Оператору сведений об Абоненте, включая информацию, предоставляемую в соответствии с п. 14.1.4 настоящих Условий, сведения о его представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (при наличии), распоряжение Абонента о возврате неиспользованного остатка денежных средств с лицевого счета оставляется без рассмотрения до момента предоставления затребованной информации Оператору.

5.3. В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно устно и в течение 3 (трех) календарных дней письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности или прекращении действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, действия Оператора по выполнению поручений

уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются надлежащим образом исполненными.

### **РАЗДЕЛ III. ОБЪЕМ, ПЕРЕЧЕНЬ И КАЧЕСТВО УСЛУГ**

#### **Статья 6. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту**

6.1. Перечень Услуг, предоставляемых Абоненту, определяется Тарифным планом и дополнительными заказами Абонента, поданными в форме, предусмотренной настоящими Условиями, или дополнительно определенными Оператором способами. Перечень Услуг также определяется в соответствии с лицензиями, возможностями Сети связи Оператора. Перечень Услуг при использовании Роуминга зависит также от возможностей сети Роумингового партнера Оператора.

6.2. Отдельные Услуги могут быть оказаны Абоненту при условии соответствия Абонентского устройства специальным техническим требованиям, необходимым для оказания (пользования) такими Услугами.

6.3. Заказ на изменение перечня Услуг может быть передан Оператору способом, приемлемым техническими средствами Оператора, обеспечивающими идентификацию Абонента. При подаче заказа об изменении перечня Услуг Абонент использует Идентификаторы, определенные Оператором.

6.4. Оператор обязан предоставлять Абоненту по его запросу информацию о перечне Услуг, оказываемых Абоненту Оператором.

#### **Статья 7. Идентификация Абонента и средства взаимодействия с Оператором**

7.1. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в Сети связи Оператора, являются Абонентский номер, Уникальный код

идентификации, пароль, кодовое слово, код в SMS-сообщении, номер SIM-карты или eSIM, фамилия, имя, отчество и другие, используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора.

7.2. Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями и Оператором при оказании отдельных Услуг.

7.3. В случаях, определенных Оператором, Абонент имеет возможность вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.

7.4. Использование Идентификаторов подтверждает, что запросы и распоряжения, переданные Оператору, сделаны Абонентом. Запросы, распоряжения, а также телефонограммы Абонента, переданные при условии идентификации Абонента, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии Представителя Оператора.

### **Статья 7-1. Личный кабинет**

7-1.1. Абонент вправе использовать Личный кабинет для осуществления следующих действий:

- получение информации об используемых по Договору Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии Баланса Лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, необходимой для исполнения Договора, а также направления Оператору обязательных сведений, информации и/или претензий, связанных с исполнением Договора;

- заказа и/или получения детализации счета по всем видам оказанных Услуг, пополнения Баланса Лицевого счета;

- изменения перечня оказываемых Услуг, смены Тарифного плана, иных условий Договора;

- получение информации о договорах об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенных с Оператором.

7-1.2. Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Абонента путем указания Абонентского номера и специально назначенного пароля, получаемого в виде кода в SMS-сообщении на Абонентский номер, в Личный кабинет которого производится доступ. Доступ в Личный кабинет может быть предоставлен при условии авторизации также на Сайте Оператора, а также с использованием определенных интерфейсов (приложений), функционирующих в сети Интернет.

7-1.3. Абонент самостоятельно обеспечивает сохранность установленного пароля для доступа к SIM-карте, eSIM и Личному кабинету, а также несет ответственность за возможные последствия, в том числе убытки, которые могут возникнуть по причине передачи Абонентского устройства или пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования Абонентского устройства или пароля третьими лицами.

7-1.4. Перечень действий, доступных к совершению на Сайте оператора, в том числе в Личном кабинете, определяется Оператором и может изменяться в одностороннем порядке.

7-1.5. Все действия, совершенные на Сайте оператора, в том числе в Личном кабинете, при условии успешной авторизации Абонента, считаются совершенными Абонентом.

7-1.6. Оператор имеет право через Личный кабинет направлять уведомления, запросы и иные сообщения Абоненту для получения от него пояснений и документов, подтверждающих источники

происхождения денежных средств и экономический смысл проводимых им операций с денежными средствами по лицевому счету, а также другую информацию, необходимую для исполнения Оператором как лицом, осуществляющим операции с денежными средствами, требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма". По факту направления уведомления, запроса в Личный кабинет Оператор информирует Абонента посредством SMS-сообщения на Абонентский номер.

7-1.7. Уведомления, запросы и прочие документы, направляемые Оператором через Личный кабинет, являются юридически значимыми сообщениями и являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, что влечет предусмотренные для указанных документов правовые последствия.

7-1.8. Обращения Абонента, направленные через чат в Личном кабинете при условии успешной авторизации в соответствии с п. 7-1.2 настоящих Условий, являются юридически значимыми сообщениями и признаются равнозначными заявлениям на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Абонента, что влечёт предусмотренные для указанных заявлений правовые последствия.

Все действия, совершённые Абонентом через чат Личного кабинета после идентификации, считаются совершёнными Абонентом в соответствии с п. 7-1.5 настоящих Условий и законодательством Российской Федерации.

Юридически значимые последствия обращения, направленного через чат Личного кабинета, наступают исключительно в отношении договора об оказании услуг связи и абонентского номера,

оформленных на то же физическое лицо, что и аккаунт Личного кабинета, с которого направлено обращение.

Обязанность Оператора по обработке обращения Абонента, направленного через чат в Личном кабинете, возникает с момента его получения Оператором, фиксируемого в информационной системе Оператора.

Оператор фиксирует в электронном виде и хранит информацию о действиях Абонента, совершённых через чат Личного кабинета, в следующие сроки: действия, направленные на изменение существенных условий Договора, — не менее пяти лет со дня расторжения Договора; иные действия Абонента — не менее пяти лет со дня совершения соответствующего действия. Архивные записи переписки могут быть использованы в качестве доказательства волеизъявления Абонента при рассмотрении споров, в том числе в судебном и административном порядке.

Абонент вправе запросить у Оператора копию переписки, осуществлённой через чат Личного кабинета, в порядке, установленном Оператором.

## **Статья 8. Качество Услуг**

8.1. Оператор предоставляет Услуги в Зоне обслуживания Сети связи Оператора круглосуточно, ежедневно в соответствии с условиями лицензий на оказание Услуг связи.

8.2. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в

конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики Абонентского устройства.

8.3. Оказываемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей сети связи зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородней связи.

## **РАЗДЕЛ IV. РАСЧЕТЫ СТОРОН**

### **Статья 9. Цены и тарифы на Услуги**

9.1. Тарифы на Услуги, оказываемые по Договору, устанавливаются и изменяются Оператором. Тарифы на Услуги, действующие на дату заключения Договора и выбранные Абонентом, указываются в Тарифном плане, который является неотъемлемой частью Договора.

9.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке тарифы и порядок оплаты неполной Единицы тарификации при условии предварительного извещения Абонента о таких изменениях путем размещения информации об изменениях на Сайте Оператора не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений (или) включения информации в текст счета, выставляемого Абоненту за оказанные Услуги Оператора.

Абонентам-физическим лицам, в отношении которых применяется изменяемый тариф, дополнительно направляется короткое текстовое сообщение с информацией об изменении действующих тарифов.

Абонент-физическое лицо вправе отказаться от получения информации об изменении тарифов в виде короткого текстового сообщения и посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление, в том числе путем

обращения в кол-центр оператора для отключения такого информирования, и/или выбрать иной способ извещения из предложенных Оператором.

Информирование абонентов-юридических лиц об изменении тарифов осуществляется в порядке, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта и/или пункта 7.8 Правил корпоративного обслуживания.

9.3. В целях рационального распределения нагрузки на Сеть связи Оператор имеет право устанавливать дифференцированные Тарифные планы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг. Тарифные планы и тарифы на Услуги могут дифференцироваться по иным основаниям, устанавливаемым Оператором.

9.4. Оператор вправе устанавливать скидки (премии/лояльность) для Абонентов к действующим тарифам, исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также проводить акции и подготавливать иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (премии/лояльность) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на Сайте Оператора, а также доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

9.5. Плата за оказанную Услугу определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов Абонента, объема Услуг, количества или объема принятой, и(или) переданной, и(или) отправленной, и(или) обработанной, и(или) хранимой информации по числу Единиц тарификации, а также в

зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Фактом оказания Оператором Услуги по отправке SMS/MMS-сообщения является доставка SMS/MMS-сообщения, сформированного и отправленного Абонентом, от Абонентского устройства Абонента к SMS-центру Оператора.

9.6. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятыми Оператором Единицами тарификации.

9.7. Неполная Единица тарификации учитывается Оператором как полная Единица тарификации.

9.8. Единица тарификации соединения при предоставлении услуг подвижной связи и услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации устанавливается Оператором и указывается в Тарифном плане, но не может быть более 1 (одной) минуты<sup>1</sup>.

9.9. Для тарификации соединения по Сети связи Оператора устанавливается следующее обязательное правило вне зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана: продолжительность соединения по Сети связи Оператора, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1 (первой) секунды ответа вызываемого абонента или устройства, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента или такого устройства. Соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг подвижной связи. Оператор вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объеме оказанных услуг подвижной радиотелефонной связи.

---

<sup>1</sup> Для телематических Услуг связи единица тарификации устанавливается Оператором в Тарифном плане. Учет потребленных Абонентом телематических Услуг связи ведется в соответствии с принятой Оператором Единицей тарификации.

9.10. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1 секунды после ответа вызываемого устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого устройства или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации - с 1 переданного байта. Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 (двух) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.

9.11. Для корректного завершения вызова Абоненту необходимо нажать клавишу окончания вызова в соответствии с инструкцией к Абонентскому устройству.

9.12. К Абонентским устройствам, сигнал ответа которых приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных (модем, WAP-порт, терминал голосовой почты и пр.);
- факсимильный аппарат;
- Абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- Абонентское устройство с автоматическим определителем номера;
- учрежденческая телефонная станция;
- иные Абонентские устройства, заменяющие Абонента в его отсутствие и обеспечивающие (или имитирующие) обмен информацией<sup>1</sup>.

9.13. Плата за предоставление Оператором доступа к сети связи взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к сети

---

<sup>1</sup> Данное правило распространяется только на тарификацию соединений по сети подвижной связи.

передачи данных<sup>1</sup>. Плата за подключение к сети связи и ее порядок учета указывается в тарифном плане в специальной графе «Первоначальный платеж».

9.14. Начисления по Роумингу производятся на основании данных оборудования Роумингового партнера Оператора за фактически оказанные Абоненту Услуги.

9.15. Ввиду наличия технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту Услуг между Оператором и Роуминговым партнером Оператора начисления по Роумингу могут осуществляться с задержкой до 30 (тридцати) дней по мере поступления данных об объеме оказанных Услуг от Роуминговых партнеров Оператора, в связи с чем на Лицевом счете Абонента может образоваться задолженность за оказанные Услуги.

9.16. Информация о тарифах при использовании Роуминга, о территориях, на которых предоставляется Роуминг, а также информация о тарифах на Услуги для Абонентов, находящихся за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого Абонент заключил Договор, содержится на Сайте Оператора и предоставляется Абоненту в Контактном центре Оператора и местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

9.17. Перенесение абонентского номера в сеть Оператора производится при внесении платы в размере 100 рублей.

## **Статья 10. Оплата Услуг**

10.1. Оплата Услуг производится за оказанные Оператором Услуги в соответствии с данными учета Биллинговой системы Оператора.

---

<sup>1</sup> При оказании телематических Услуг связи плата за предоставление Оператором доступа к сети передачи данных взимается однократно.

10.2. Абонент оплачивает Услуги посредством авансовой системы оплаты (авансового платежа), если Договором, Тарифным планом, условиями оказания отдельных Услуг или дополнительным соглашением к Договору не установлены условия и порядок применения кредитной системы оплаты (отложенного платежа) либо сочетание указанных систем оплаты (платежей).

10.3. Оператор вправе устанавливать суммы, которые уплачиваются Абонентом при заключении Договора и рассматриваются в качестве предоплаты за предоставляемые Услуги Оператора.

10.4. Авансовая система оплаты:

10.4.1. При оплате Услуг посредством авансового платежа осуществляется внесение определенных денежных сумм Оператору, которые учитываются на Лицевом счете Абонента и расходуются за оказанные Абоненту Услуги.

10.4.2. При авансовой системе оплаты Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора при состоянии Баланса Лицевого счета Абонента, превышающем Порог отключения, установленный Оператором. Сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно, исходя из перечня заказанных Услуг в соответствии с тарифами Оператора. Оператор не предоставляет Услуги Абоненту до поступления оплаты от Абонента в размере, превышающем Порог отключения.

10.4.3. Оператор вправе устанавливать размер Порога отключения в зависимости от Тарифного плана. Оператор вправе ограничивать предоставление Абоненту Услуг, если состояние Баланса Лицевого счета достигает Порога отключения или ниже Порога отключения.

10.4.4. В случае образования за Расчетный период задолженности Абонента за оказанные Услуги, счет на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за Расчетным периодом. Счет подлежит оплате

независимо от того, применялись ли к Абоненту меры по ограничению предоставления Услуг в соответствии с пунктом 10.4.3 настоящих Условий.

10.4.5. Возобновление оказания Услуг производится в течение 1 (одного) дня после пополнения Лицевого счета Абонента до уровня, превышающего Порог отключения.

10.5. Кредитная система оплаты:

10.5.1. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются по окончании Расчетного периода. Абонент обязан оплатить Услуги не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней после окончания Расчетного периода, если иное не установлено Оператором.

10.5.2. При кредитной системе оплаты Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора в пределах Порога отключения, определяемого и изменяемого Оператором. При достижении Баланса Лицевого счёта Порога отключения Оператор вправе ограничить предоставление Услуг Абоненту.

10.5.3. Возобновление предоставления Услуг производится после пополнения Баланса Лицевого счета Абонента свыше уровня Порога отключения.

10.6. Меры по ограничению предоставления Услуг, предусмотренные пунктами 10.4.3, 10.5.2 настоящих Условий, могут не применяться Оператором в следующих случаях:

10.6.1. до завершения Абонентом установленного соединения;

10.6.2. при списании Абонентской платы в порядке и на условиях, предусмотренных Тарифным планом или дополнительным соглашением к Договору;

10.6.3. при оказании и тарификации Услуг при Роуминге в соответствии с пунктом 9.15 настоящих Условий;

10.6.4. в иных случаях, предусмотренных Договором или дополнительным соглашением к Договору.

10.7. Учет оказанных Услуг ведется с использованием принятой Оператором Единицы тарификации. Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации.

10.8. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные Биллинговой системы Оператора.

10.9. В случае несогласия с суммой выставленного к оплате счета Абонент имеет право заявить об этом Оператору в письменной форме с требованием пояснения образования выставленной суммы. Претензия Абонента рассматривается в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

10.10. Абонент производит оплату Услуг Оператору с обязательным указанием в платежных документах номера своего Лицевого счета (для Абонентов Юридических лиц и Индивидуальных предпринимателей) или Абонентского номера.

10.11. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг в сроки, установленные в пунктах 10.4.4 и 10.5.1 Условий (далее – Задолженность), Стороны соглашаются прекратить обязательство по оплате Задолженности способом, в соответствии с которым обязательства прекращаются:

- у Абонента – в части погашения возникшей Задолженности,
- у Оператора – в части оказания услуг связи по любым другим заключенным сторонами договорам на сумму погашенной таким образом Задолженности Абонента. После применения настоящего условия баланс лицевых счетов, выделенных по таким другим заключенным между сторонами договорам, остается положительным.

О применении настоящего условия Абонент может уведомляться доступным Оператору способом, в том числе посредством короткого текстового сообщения.

Абонент вправе прекратить действие настоящего условия путем направления Оператору соответствующего уведомления в письменном виде до момента возникновения Задолженности перед Оператором за оказанные Услуги.

10.12. Вызов экстренных служб обеспечивается Оператором каждому Абоненту бесплатно и круглосуточно посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также обеспечиваются вызовы на номера соответствующих экстренных оперативных служб, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации.

10.12.1. Для доступа Абонентов и пользователей Услугами Оператора к экстренным оперативным службам на всей территории Российской Федерации используется единый номер «112», а также номера соответствующих экстренных оперативных служб:

- «101» - Служба пожарной охраны и реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- «102» - Полиция;
- «103» - Служба скорой медицинской помощи;
- «104» - Аварийная служба газовой сети.

10.13. Приём платежей осуществляется Оператором или лицом, им уполномоченным. Денежные средства учитываются на Лицевом счёте Абонента не позднее дня, следующего за днем оплаты, при условии выполнения п. 10.10 настоящих Условий.

10.14. Оплата Услуг Оператора может осуществляться Абонентом с помощью Карт оплаты в порядке и в соответствии с положениями настоящих Условий, если иное не оговорено в Тарифном плане Абонента.

10.15. В случае обращения Абонента с требованиями об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за Услуги денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, и при условии признания Оператором указанных требований обоснованными, они подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты предъявления претензии.

10.16. При расторжении договора Абонент вправе обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса за оказание услуг связи. Оператор возвращает неиспользованный остаток денежных средств после проведения всех взаиморасчетов, но не позднее 30 дней со дня расторжения Договора. Условием возврата денежных средств, внесенных в качестве аванса за оказание услуг связи для Абонента является предоставление запрошенных у него документов и информации в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

10.17. Расчеты между Оператором и Абонентом могут осуществляться в наличной и безналичной форме, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

10.18. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате услуг в сроки, установленные по договору об оказании услуг связи, оператор связи вправе взыскать задолженность по исполнительной надписи нотариуса. Также Оператор вправе уступить право требования указанной задолженности третьему лицу или привлечь третье лицо для осуществления взаимодействия, направленного на возврат

просроченной задолженности. В подобных ситуациях Оператор вправе уведомить Абонента о состоявшейся передаче долга или привлечении третьего лица путем направления короткого текстового сообщения.

## **Статья 11. Счет**

11.1. Счет выставляется Оператором за Расчетный период по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре. Если доставка счета не заказана Абонентом в Договоре, Оператор осуществляет доставку счета не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом путем размещения в Личном кабинете. Обязанность Оператора считается исполненной в момент размещения в Личном кабинете. Абонент вправе получить счет в местах продаж и обслуживания Оператора или в Контактном центре Оператора. Если Абонент заказывает доставку счета, то адрес, порядок и способ устанавливается Абонентом в Договоре.

11.2. Счёт должен содержать следующие сведения:

11.2.1. реквизиты Оператора;

11.2.2. реквизиты Абонента;

11.2.3. Расчетный период, за который выставляется счет;

11.2.4. номер Лицевого счета Абонента;

11.2.5. виды оказанных Услуг с указанием объема Услуг связи по каждому виду;

11.2.6. сумма, предъявляемая к оплате, по каждому виду Услуг и каждому Абонентскому номеру Абонента;

11.2.7. общая сумма, предъявляемая к оплате, с разбивкой по каждому виду Услуг;

11.2.8. сумма остатка на Лицевом счете;

11.2.9. дата выставления счета;

11.2.10. срок оплаты счета (если для этого платежа он установлен Оператором);

11.2.11. данные о суммарной продолжительности соединений по сети передачи данных (сеансов связи) за Расчетный период (при повременном учете)<sup>1</sup>;

11.2.12. дату оказания каждой услуги связи по передаче данных.<sup>2</sup>

11.3. Состав сведений, отражаемых в счете, выставленном абоненту – юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (за исключением Абонентов, заключающих Договоры в соответствии с законодательством о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд), определяется в Правилах корпоративного обслуживания.

11.4. В случае, если Абонент является юридическим лицом, Оператор обязан выставить Абоненту счёт-фактуру за Расчётный период на сумму оказанных Услуг в Расчётном периоде. Порядок и сроки выставления счетов-фактур определяются действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Неполучение или задержка в получении счетов (счетов-фактур) Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки или рассрочки по оплате Услуг.

11.6. По желанию абонента счет дополнительно направляется на адрес электронной почты, указанный Абонентом в договоре или в Личном кабинете. Обязанность Оператора по доставке счета данным способом считается исполненной с момента отправки электронного письма на указанный адрес. Абонент уведомлен о том, что электронная почта не является защищенным каналом передачи информации, и

---

<sup>1</sup> Вышеуказанные данные указываются в счете применительно к услугам по передаче данных

<sup>2</sup> Вышеуказанные данные указываются в счете применительно к услугам связи по передаче данных

принимает риски утраты конфиденциальности, возникающие вследствие обстоятельств, не зависящих от воли оператора. Оператор не несет ответственности за последствия несанкционированного доступа третьих лиц к электронной почте Абонента, если такой доступ обусловлен причинами, не зависящими от Оператора. Направление счета на электронную почту не отменяет обязанность Оператора по размещению счета в Личном кабинете Абонента согласно п. 11.1 настоящих Условий.

## **Статья 12. Карты оплаты Услуг «МегаФон»**

12.1. Карта оплаты содержит закодированную определенным способом информацию, используемую для доведения до Оператора сведений об оплате Услуг.

На карте должно быть указано:

12.1.1. наименование (фирменное наименование) Оператора,

12.1.2. наименование видов Услуг связи, оплачиваемых с использованием карты;

12.1.3. размер платежа Оператору, внесение которого подтверждает карта оплаты;

12.1.4. срок действия (активации) карты;

12.1.5. справочные (контактные) телефоны Оператора;

12.1.6. правила пользования картой;

12.1.7. идентификационный номер карты;

12.1.8. номера лицензий, на основании которых оказываются телематические Услуги связи.

12.2. Абонент обязан активировать Карту оплаты в течение срока действия, указанного на Карте оплаты. По истечении срока действия её активация становится невозможна.

12.3. Единая Карта оплаты Услуг связи «МегаФон» - универсальная Карта оплаты, действующая на территории Российской Федерации, вне

зависимости от природы носителя (материала, используемого при её изготовлении);

12.4. Абонент вправе использовать Единые Карты оплаты только в случае соблюдения Абонентом «Правил осуществления Платежей с использованием Единых карт оплаты услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью настоящих Условий.

С данными Правилами Абонент может ознакомиться в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора, а также на Сайте Оператора.

## **РАЗДЕЛ V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **Статья 13. Права Абонента**

13.1. Абонент вправе:

13.1.1. получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых Услугах;

13.1.2. требовать перерасчет Абонентской платы вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с непредоставлением Услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества;

13.1.3. отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных Договором;

13.1.4. получать на условиях, установленных Оператором, и за отдельную плату детализацию счета по всем видам Услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся за запрашиваемый период соединений, их продолжительности и Абонентских номеров;

13.1.5. вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие определенные Оператором условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств),

подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Обращаться к Оператору с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Оператором Услуг;

13.1.6. совершать исходящие вызовы из Сети связи Оператора на международные направления на условиях, установленных Оператором;

13.1.7. обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса в случае расторжения Договора;

13.1.8. получать документальную корреспонденцию по телекоммуникационным каналам связи. Предоставлением электронного адреса Абонент поручает Оператору передавать документальную корреспонденцию через открытые каналы связи.

13.2. Абонент вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о блокировке Абонентского номера, в том числе с использованием ЕПГУ. Минимальный и максимальный срок блокировки Абонентского номера может быть ограничен Оператором. При этом с Абонента взимается плата за весь период блокировки, указанный в заявлении Абонента, если она предусмотрена Тарифным планом.

13.3. Абонент может принять условия акции, установленной Оператором (пункт 9.4 Условий), с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом). При принятии Абонентом условий акции такие условия становятся неотъемлемой частью Договора и изменяют условия Договора на время ее проведения.

## **Статья 14. Обязанности Абонента**

14.1. Абонент обязан:

14.1.1. выполнять условия Договора;

14.1.2. использовать для подключения к Сети связи Оператора Абонентское устройство, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации;

14.1.3. в полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за Услуги;

14.1.4. сообщать Оператору в письменном виде или при личном обращении об изменениях фамилии, имени, отчества, места жительства, реквизитов документа, удостоверяющего личность, данных миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, для Абонентов - физических лиц, а также об изменении налогового режима; наименования (фирменного наименования) и места нахождения для Абонентов - юридических лиц в срок, не превышающий 60 дней со дня таких изменений; об утрате SIM-карты.

14.1.5. предоставлять Оператору до заключения Договора и по запросу Оператора необходимые и достоверные сведения о себе, о пользователях услугами связи абонента – юридического лица или индивидуального предпринимателя;

14.1.5.1 Абонент-юридическое лицо или индивидуальный предприниматель обязан внести достоверные сведения о конечных пользователях, работающих на основании заключенных с данным юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем трудового договора или возмездного гражданско-правового договора, об используемых конечными пользователями Абонентских номерах, а также о наименовании Абонента-юридического лица или индивидуального предпринимателя в ЕСИА, а также о наличии размещенных в ЕБС биометрических данных конечных пользователей

услугами связи – иностранных граждан и лиц без гражданства в соответствии с действующим законодательством. При внесении в ЕСИА указанных сведений Абонентом-юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем такие сведения должны быть подтверждены конечным пользователем Услугами с использованием ЕПГУ. Абонент-юридическое лицо или индивидуальный предприниматель обязан обеспечить подтверждение сведений со стороны конечных пользователей, являющихся его сотрудниками по трудовому или исполнителями по гражданско-правовому договору.

4.1.6. предоставлять Оператору в письменном виде информацию о своих представителях, выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах, необходимую для исполнения Оператором как лицом, осуществляющим операции с денежными средствами, требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";

14.1.7. соблюдать правила пользования Абонентскими устройствами;

14.1.8. содержать Абонентские устройства в исправном состоянии;

14.1.9. не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

14.1.10. при прекращении Договора отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием Абонентского номера.

Абонент также обязан:

14.2. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором.

14.3. Своевременно погашать задолженность за Услуги, в случае ее возникновения.

14.4. Выполнять требования Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи» и правил оказания соответствующих видов услуг связи, в том числе сообщать Оператору достоверные сведения, указанные в настоящих Условиях, и необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств.

14.5. Незамедлительно устно и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о наступлении соответствующего события:

14.5.1. о несанкционированных случаях, когда (код) пароль, предоставленный в целях аутентификации Пользователя, в том числе для доступа в Личный кабинет, стал известен третьим/третьему лицам/лицу;

14.5.2. о потере, пропаже или краже SIM-карты/карт, предоставленной Абоненту, либо устройства с модулем eSIM, активированным в сети связи Оператора; в случае утраты SIM-карты или оборудования с встроенным eSIM Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящими Условиями, до момента получения Оператором сообщения об утрате;

14.5.3. о начале процедуры банкротства в отношении Абонента, о принятом решении о добровольной ликвидации Абонента – юридического лица или индивидуального предпринимателя;

14.5.4. об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора.

14.6. Воздерживаться от использования Услуг в местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств или нормы на допускаемые уровни радиоизлучения.

14.7. Не пользоваться при управлении транспортным средством во время движения Абонентским устройством, не оборудованным

техническим устройством, позволяющим вести переговоры без использования рук.

14.8. Не использовать в сети Оператора специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.

14.9. Абонент подтверждает, что Оператором Абонентский номер или Уникальный код идентификации и SIM-карта / код активации eSIM предоставляются исключительно в целях оказания Услуг. Оператор является техническим исполнителем приема/передачи телефонного соединения и поддержания работоспособности Абонентского номера или Уникального кода идентификации.

Абонент осведомлен и осознает, что подключение банковских услуг, в том числе услуги дистанционного банковского обслуживания к выделенному в рамках Договора Абонентскому номеру не является безопасным и может привести к хищению денежных средств на расчетных счетах Абонента в кредитных организациях или выдаче кредитов путем замены SIM-карты / кода активации eSIM неустановленными лицами. При принятии Абонентом решения заказать банковские услуги, технологически связанные с Абонентским номером, в том числе по уведомлению Абонента о транзакциях, сбросу пароля, идентификации в иных организациях, Абонент принимает все риски возникновения убытков, утраты денежных средств со счетов в кредитных организациях и несет самостоятельно ответственность за их утрату, отказывается от требований к Оператору о возмещении убытков, морального вреда и иных требований.

Абонент также отказывается от требования о возмещении Оператором убытков и иных требований при использовании Абонентского номера как идентификатора для доступа к различным ресурсам сети Интернет, в том числе для доступа к федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей

информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", электронной почте, сайтам социальных сетей, мессенджерам и иным ресурсам. Абонент уведомлен, что использование выделенного по Договору Абонентского номера для регистрации аккаунтов и иных сервисов, технологически связанных с выделенным по Договору Абонентским номером, не является безопасным, поскольку могут быть взломаны третьими лицами.

Абонент отказывается от требования о возмещении Оператором убытков и иных требований при передаче Абонентом/пользователем пароля от Личного кабинета МегаФон, кодов подтверждений/доступа третьим лицам.

Абонент обязуется нести полную ответственностью и принимает на себя риски, связанные с заказом услуг третьих лиц, передачей паролей, кодов подтверждений/доступа, использованием материалов, информации, аккаунтов, услуг и продуктов в сети Интернет, технологический доступ к которой предоставлен Оператором.

14.10. Не использовать Услуги для проведения операций с денежными средствами по лицевому счету в целях осуществления предпринимательской деятельности, для противоправных действий и иной запрещенной предпринимательской деятельности.

14.11. Не использовать Услуги для проведения Массовых вызовов, Рассылок по сети связи путем отправки SMS-сообщений и обзвонov, каких-либо рекламных кампаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок, организации Автоматизированных центров, Шлюзов, для организации вызовов с целью проведения аутентификации/ идентификации/ авторизации/ подтверждения, действий, не направленных на установление телефонных соединений с целью общепринятого общения между Абонентами, а также для

осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором и/или заключения договора, предметом которого является осуществление услуги по осуществлению рассылки Оператором, и/или договора, предметом которого является осуществление услуги по осуществлению Массовых вызовов.

Абонент в целях противодействия мошенническим действиям или массовым рассылкам/обзвоном при наличии технической возможности поручает Оператору блокировать входящие сообщения электросвязи, включая телефонные соединения, соответствующие вышеуказанным условиям, или переадресовать их в голосовой почтовый ящик в соответствии с подключенными Абонентом/пользователем Услугами.

Абонент в целях соблюдения требований действующего законодательства РФ поручает Оператору осуществлять переадресацию телефонных вызовов, инициированных юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем без передачи информации о таком юридическом лице или индивидуальном предпринимателе на Абонентское устройство, в голосовой почтовый ящик.

14.12. При пользовании телематическими услугами связи:

14.12.1. Предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения;

14.12.2. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:

а) не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка

множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

б) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;

в) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;

г) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;

д) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;

е) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;

ж) не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных ее элементов, а равно не осуществлять либо способствовать

распространению вредоносного программного обеспечения в сети Интернет;

з) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;

и) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

к) не фальсифицировать/подменять свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;

л) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;

м) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.);

н) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;

о) не использовать Услуги связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;

п) принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования;

14.13. Не допускать использование SIM-карты или eSIM третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт или eSIM, а также осуществления других противоправных действий.

14.14. Подписывая Договор, Абонент предоставляет Оператору на весь срок действия Договора согласие на:

14.14.1. предоставление Оператором третьим лицам как полностью, так и части сведений об Абоненте, не являющихся персональными данными (абонентский номер, сведения о платежах и другие данные, за исключением информации, составляющей тайну связи) в целях исполнения или в связи с исполнением Договора, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, направленным на улучшение услуг связи, предотвращение и противодействие мошенничеству, нежелательным вызовам и распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, оказание информационно-статистических услуг, а также информирования о задолженности, в том числе после расторжения договора;

14.14.2. получение рекламы, Массовых вызовов при использовании Услуг, а также использование сведений об Абоненте (за исключением сведений, составляющих тайну связи), включая обработку персональных данных, предоставленных Абонентом Оператору, в соответствии с настоящими Условиями, в целях продвижения товаров, работ, услуг Оператора и третьих лиц, в том числе путем

осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи.

14.14.3. поручение Оператором на основании договора третьим лицам обработки и передачу Оператором таким третьим лицам как полностью, так и части персональных данных Абонента, в том числе составляющих сведения об Абоненте (за исключением сведений, составляющих тайну связи), в целях исполнения или в связи с исполнением Договора (в том числе для целей хранения Договоров об оказании услуг связи), в целях, предусмотренных п. 14.14.2 настоящих Условий, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, направленным на улучшение услуг связи, исполнение Оператором возложенных на него нормативными правовыми актами обязанностей (в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма), предотвращение и противодействие мошенничеству, нежелательным вызовам и распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, оказание информационно-статистических услуг, а также информирования о задолженности, в том числе после расторжения договора и других целях, связанных с Услугами.

Перечень третьих лиц, которые по поручению Оператора осуществляют обработку персональных данных Абонента, а также перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором обработки персональных данных способов обработки персональных данных опубликован на сайте Оператора.

14.15. В случае создания общедоступных баз данных об абонентах в целях информационно-справочного обслуживания Оператор

получает письменное согласие Абонента на включение в эти базы данных его фамилии, имени, отчества и Абонентских номеров.

14.16. Абонент имеет право выразить свой отказ от предоставления согласий, перечисленных в пунктах 14.14.2, 14.14.3 настоящих Условий, следующими способами:

- проставления отметки в специальной графе «не согласен» информационной карты.
- либо предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления способом, позволяющим идентифицировать Абонента. При этом отказ действует в течение указанного Абонентом периода времени либо бессрочно.

14.17. При наличии технической возможности Абонент также имеет право выразить отказ от предоставления согласий, указанных в пунктах 14.14.2, 14.14.3 настоящих Условий, путем совершения определенных Оператором конклюдентных действий с использованием Идентификаторов, которые позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление.

14.18. Подтвердить при запросе Оператора соответствие персональных данных пользователя сведениям, заявленным в договоре, путем представления документа, удостоверяющего личность, в офисе обслуживания Оператора или иным способом, указанным Оператором.

14.19. В соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", подписывая Договор, Абонент подтверждает, что он не является должностным лицом международной организации; иностранным публичным должностным лицом, его супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, дедушкой, бабушкой или внуком),

полнородным или неполнородным (имеющим общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным; лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае, если Абонент является кем-либо из указанных лиц, он уведомляет Оператора о данном факте при подписании информационной карты и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

В случае, если Абонент стал относиться к указанной категории лиц в течение срока действия Договора, Абонент обязан уведомить об этом Оператора и предоставить необходимую информацию, относящуюся к данному факту.

Предоставление Абонентом указанных в настоящем пункте сведений осуществляется в письменном виде посредством заполнения анкеты по форме, установленной Оператором.

14.20. Абонент, заключая Договор, подтверждает, что основной целью деловых отношений с Оператором является получение Услуг связи. В ином случае во исполнение требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Абонент обязан в письменной форме сообщить об этом Оператору при заключении Договора.

## Статья 15. Права Оператора

Оператор вправе:

15.1. Модернизировать Сеть связи Оператора и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг, а также изменять Абонентский номер, уникальный код идентификации и взаимосвязанный с ним дополнительный номер, предоставленный Абоненту, предварительно уведомив Абонента в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

15.2. В интересах Абонента в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором.

15.3. Оператор вправе вносить изменения и/или дополнять условия Договора, в том числе в Условия и Правила корпоративного обслуживания в порядке, установленном в статье 20 настоящих Условий.

15.4. Оператор самостоятельно устанавливает размер Единицы тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации.

15.5. Оператор вправе предоставлять дополнительную информацию посредством уведомления Абонента в текстовом и/или голосовом, и/или электронном виде.

15.6. Оператор имеет право приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом положений действующего законодательства Российской Федерации и/или настоящих Условий.

15.7. Оператор имеет право заменять SIM-карту или код активации eSIM в любой момент по какой бы то ни было причине на

условиях, о которых Абонент будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Абонента и ущерба для предоставления Услуг.

При замене или переоформлении на иного Абонента SIM-карты или кода активации eSIM по инициативе Абонента производится блокировка всех коротких текстовых сообщений сроком на 24 часа. Абонент вправе отменить волеизъявление в течение 15 минут в упрощенном порядке через сервисы обслуживания.

15.8. Оператор вправе вести запись телефонограмм при общении Абонента с Контактным центром Оператора с целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации.

15.9. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, осуществляет кратные попытки активации несуществующих Карт оплаты, без согласования с Оператором использует Абонентский номер и/или Абонентское устройство для организации Рассылок по сети связи и/или Массовых вызовов без отдельного соглашения с Оператором, Автоматизированных центров, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки Шлюзов, организации вызовов с целью проведения аутентификации/ идентификации/ авторизации/ подтверждения действий, а также без согласования с Оператором использует системы дозвона, Шлюзы и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности и/или не направленные на установление телефонных соединений, или осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные, а

также для предотвращения и пресечения преступлений с использованием сетей связи и средств связи.

15.10. Оператор по своей инициативе имеет право заменить выделенный Абоненту Абонентский номер только в случае, если продолжение оказания Услуг связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор обязан письменно или коротким текстовым сообщением известить Абонента и сообщить ему его новый Абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами, или в день замены, при выявлении незаконного переоформления Абонентского номера. В случае массовой замены Абонентских номеров оповещение Абонентов производится через Сайт Оператора и (или) с использованием средств связи Оператора (автоинформатора). По письменному обращению Абонента Оператор обязан заменить выделенный Абоненту Абонентский номер. Замена Абонентского номера по инициативе Оператора производится бесплатно, а по инициативе Абонента - за плату, размер которой устанавливается Оператором.

15.11. Оператор оставляет за собой право вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

15.12. Оператор не гарантирует:

- возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

- абсолютную бесперебойность доступа к Услугам;

- установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

15.13. Оператор также вправе:

а) Абоненту, прошедшему идентификацию с использованием сетей электросвязи, в том числе сети «Интернет», или иными способами дистанционного взаимодействия абонента с оператором связи, предоставить возможность получать информацию об услугах телефонной связи, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с оказанием Услуг в соответствии с договором, заказывать и получать детализацию счета, изменять состав оказываемых Услуг, тарифных планов, иных условий договора, получать счет на оплату Услуг, совершать иные действия, связанные с оказанием Услуг;

б) дополнительно извещать Абонентов об изменении действующих тарифов на услуги телефонной связи через систему самообслуживания Оператора, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах и о расчетах с Оператором, а также к иной информации (личный кабинет), при наличии технической возможности;

в) при поступлении запросов о подтверждении сведений по Абонентскому номеру от уполномоченных государственных органов, направить Абоненту с использованием ЕПГУ при условии завершения Абонентом регистрации в ЕСИА, посредством Личного кабинета, путем направления короткого текстового сообщения и

(или) по адресу электронной почты запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных конечного пользователя Услуг сведениям, заявленным в Договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг в случае неподтверждения соответствия персональных данных.

## **Статья 16. Обязанности Оператора**

Оператор обязан:

16.1. Оказывать Абоненту те Услуги связи, на оказание которых Оператору выданы лицензии и присутствует техническая возможность их оказания, а также предоставлять Абоненту Услуги связи в соответствии с лицензионными условиями, предусмотренными в выданных Оператору лицензиях.

16.2. Предоставлять Абоненту и любому иному лицу необходимую и достоверную информацию о настоящих Условиях, действующих тарифах Оператора, описаниях всех Услуг и иные сведения, связанные с Услугами, которые Абонент или иное лицо вправе получить. Технические показатели и нормы, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, а также протоколы передачи данных и Абонентские интерфейсы бесплатно доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора, указываются на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора.

16.3. Предоставлять необходимую для заключения и исполнения Договора информацию. Указанная информация на русском языке в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

16.4. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

16.4.1. выдавать информацию о тарифах на Услуги, о Зоне обслуживания сети связи;

16.4.2. выдавать информацию Абоненту о состоянии его Лицевого счета и о задолженности по оплате Услуг;

16.4.3. осуществлять прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.

16.5. Предоставлять Абоненту возможность вызова экстренных оперативных служб в соответствии с пунктами 10.12, 10.12.1 настоящих Условий.

16.5.-1. В отношении Абонентов-юридических лиц или индивидуальных предпринимателей Оператор обязан проверять сведения о конечных пользователях, содержащиеся в ЕСИА и ЕБС. Если такие сведения отсутствуют или не являются достоверными, Оператор не начинает оказывать в отношении Абонентского номера данного конечного пользователя Услуги, о чем уведомляет Абонента-юридическое лицо или индивидуального предпринимателя, и в случае не подтверждения Абонентом достоверности своих сведений исключает из Договора указанный Абонентский номер, выделенный Оператором.

16.6. В случае приостановления оказания Услуг возобновлять оказание Услуг Абоненту в течение 1 (одного) календарного дня со дня устранения Абонентом нарушений, в том числе оплаты Абонентом задолженности перед Оператором или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг и внесения необходимых платежей в соответствии с Тарифным планом Абонента.

16.7. Оператор обязан по требованию Абонента предоставлять ему дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

16.8. Предоставить Абонентам возможность ознакомления с настоящими Условиями в их действующей редакции в печатном виде в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора, в сети Интернет и иным способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

16.9. Устранять в сроки, установленные Оператором, неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, размещается на Сайте Оператора.

16.10. Предоставлять Абоненту сведения о заключенных им и/или лицом, действующего от его имени, с Абонентом договорах на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи. Предоставление указанных сведений осуществляется посредством отправки смс-сообщения, использования ЕПГУ, непосредственно в Личном кабинете с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или по адресу электронной почты, если Абонентом избран такой способ предоставления сведений.

## **РАЗДЕЛ VI. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

### **Статья 17. Ответственность Оператора**

17.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

17.1.1. нарушение сроков обеспечения доступа к Сети связи Оператора;

17.1.2. нарушение установленных в Договоре сроков оказания Услуг;

17.1.3. оказание не всех Услуг или неоказание Услуг, указанных в Договоре;

17.1.4. некачественное оказание Услуг, непредставление, неполное или несвоевременное представление информации, связанной с оказанием Услуг;

17.1.5. необоснованный отказ от заключения Договора или уклонение от его заключения;

17.1.6. нарушение тайны телефонных переговоров и сообщений, тайны информации, передаваемой по сети передачи данных.

17.2. Оператор за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с Договором несет следующую имущественную ответственность:

17.2.1. в случае нарушения сроков предоставления доступа к Сети связи: Оператора уплачивает неустойку в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, но не более стоимости Услуги связи;

17.2.2. в случае нарушения установленных в Договоре сроков оказания Услуг: уплачивает неустойку в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, но не более стоимости Услуги;

17.2.3. в случае оказания неполного объема Услуг, указанных в Договоре, соразмерно уменьшает по требованию Абонента стоимость Услуг, а также соглашается с отказом от исполнения Договора Абонентом;

17.2.4. в случае некачественного оказания Услуги, в том числе в результате ненадлежащего содержания Сети связи Оператора безвозмездно устраняет по требованию Абонента недостатки оказанной Услуги, а также уменьшает стоимость Услуги;

17.2.5. в случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг соглашается с отказом от исполнения Договора Абонентом, возвращает уплаченную за оказанную Услугу сумму и возмещает причиненные убытки;

17.2.6. в случае нарушения Оператором тайны телефонных переговоров и сообщений, а также требований об ограничении распространения сведений об Абоненте, ставших ему известными в силу исполнения Договора, возмещает по требованию Абонента причиненные убытки, а также моральный вред (Абоненту – физическому лицу).

17.3. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в частности, Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи Оператора, связанное с использованием поврежденного или неисправного Абонентского устройства, не соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, либо Абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем или при осуществлении неправомерного доступа к оборудованию/программному обеспечению оборудования Абонента третьими лицами. Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов.

17.4. Оператор не несет ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции

Оператора в случае несоблюдения Абонентом условий пункта 14.1.4. настоящих Условий.

17.5. Оператор отвечает за обеспечение доступа к узлам и ресурсам сети/сетей (в том числе сети Интернет) до точки присоединения Сети связи Оператора к сетям и/или оборудованию третьих лиц либо к сети общего пользования.

Случаи недоступности указанных узлов или ресурсов по причинам, не зависящим от Оператора, не являются перерывами связи или неисправностями, в соответствии с пунктом 16.9 настоящих Условий.

17.6. Оператор не несет ответственности за содержание и качество информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных.

### **Статья 18. Ответственность Абонента**

18.1. Абонент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору перед Оператором в следующих случаях:

18.1.1. неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;

18.1.2. несоблюдение правил эксплуатации Абонентского устройства;

18.1.3. несоблюдение запрета на подключение к Сети связи Оператора Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям;

18.1.4. использование в Сети связи Оператора специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации;

18.1.5. использование Услуг в случаях, указанных в пунктах 14.8, 14.10, 14.11 и 14.12, 14.13 настоящих Условий;

18.1.6. использование SIM-карты или eSIM Абонента третьими лицами в целях получения Услуг или передачи Абонентом/пользователем паролей третьим лицам.

18.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает оператору связи неустойку в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом размер неустойки не может превышать сумму, подлежащую уплате.

18.3. В случаях несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Абонентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи Оператора Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе требовать возмещения причиненных такими действиями Абонента убытков.

18.4. В случае несоблюдения Абонентом условия, указанного в подпункте 14.5.1 настоящих Условий, он несет обязательства по оплате оказанных Оператором Услуг, полученных с использованием утерянной SIM-карты или eSIM, в том числе в случае подбора/подстановки персонального идентификационного номера (PIN-кода) третьими лицами, вплоть до момента получения Оператором сообщения о ее утрате.

18.5. В случаях несоблюдения Абонентом настоящих Условий, в том числе п.14.5.1, п.14.4 и п.18.1.6, а также п.4.2 Правил корпоративного обслуживания, Оператор вправе требовать возмещения причиненных действиями Абонента убытков и/или документально подтвержденного ущерба.

### **Статья 19. Порядок предъявления претензий и исков**

19.1. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

19.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор, или суд обязан предъявить Оператору претензию.

19.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее поступления Оператору.

19.4. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета.

19.5. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

19.6. Претензия рассматривается Оператором в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

19.7. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

19.8. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

19.9. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд или направить обращение в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор.

19.10. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Абонентом досудебного (претензионного) порядка в соответствии со статьей 55 Федерального закона от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

19.11. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

19.12. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту нахождения Оператора или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения. Абонент вправе прекратить действие настоящего условия путем направления Оператору соответствующего уведомления в письменном виде до заключения Договора или в процессе его исполнения, но в любом случае до момента возникновения спора между Оператором и Абонентом.

19.13. Подписывая Договор, Абонент соглашается на весь срок действия Договора и на период исполнения денежных обязательств по оплате оказанных услуг на предоставление Оператором сведений об Абоненте, его задолженности, в том числе персональных данных лицам, действующим от имени и (или) в интересах Оператора, в целях взыскания возникшей Задолженности. Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу его персональных данных путем направления Оператору письменного отзыва.

## **Статья 20. Порядок изменения Договора**

20.1. Настоящим устанавливается, что предложением Оператора об изменении и/или дополнении (далее – изменения) Договора, в том числе настоящих Условий и Правил корпоративного обслуживания, является опубликование текста изменений соответствующего документа на Сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.

20.2. Принятием Абонентом предложения, указанного в пункте 20.1 настоящих Условий, являются конклюдентные действия по

использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Договора.