

Политика конфиденциальности персональных данных пользователей приложения

«МегаФон» Личный кабинет.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных пользователей приложения «МегаФон» Личный кабинет (далее – «Политика») принята ПАО «МегаФон», (ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, адрес местонахождения: 127006, Российская Федерация, г. Москва, ул. Оружейный переулок, 41) (далее — Компания) и действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о пользователе приложения «Мегафон» Личный кабинет (далее - Пользователь), с любого устройства и при коммуникации с Компанией в любой форме.

Используя приложение «МегаФон» Личный кабинет (далее - Приложение) (скачивание, установка на устройство Пользователя, регистрация в Приложении, идентификация Пользователя, просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации, подключение и управление услугами, оплата услуг, получение информационно-справочных услуг, ознакомление с информацией о Компании, оказываемых услуг Компанией и её партнерами и т.п.) и предоставляя свои персональные данные, Пользователь дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

Понятия и состав персональных данных

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования.

Компания производит обработку персональных данных Пользователя, включая фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, контактный телефон, дополнительные контактный телефон, реквизиты документа удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес электронной почты, данные банковских карт и др .

Компания осуществляет обработку персональных данных способом сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения.

Данные о Пользователе

При использовании Приложения и его установке происходит сбор следующих статистических данных о Пользователе (далее – Данные о Пользователе), в том числе:

- **Данные об устройстве пользователя:**

- Идентификаторы устройств (Google AID, Apple IDFA, Android ID, IDFV и др.);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор Приложения);
- Экранное разрешение;
- Информация об операторе связи, в сети которого зарегистрировано устройство Пользователя;
- Информация о местоположении устройства Пользователя;
- Информация об устройстве Пользователя;
- Информация об абонентском номере, используемом в устройстве Пользователя;

- **Данные о действиях Пользователя в Приложении:**
 - Тип выполненного действия в Приложении (клик, просматриваемые экраны/разделы и т.п.);
 - Дата и время выполнения действия;
 - Данные о просматриваемых, подключаемых или отключаемых пользователем услугах связи и совершаемых операциях в Приложении, включая: идентификаторы услуг, названия услуг, стоимость подключения / отключения услуг, абонентскую плату за услуги на момент подключения, получение информационно-справочных услуг, осуществления оплаты услуг связи;
 - Данные о содержании, стоимости, статусе выполнения заказов услуг, оформленных Пользователями в Приложении;
 - Информация о переходах устройства Пользователя с рекламных банеров на сайты в сети Интернет;
 - Данные о фактах заполнения форм в Приложении, включая ошибки при их заполнении.

Используя Приложение, Пользователь соглашается на то, что Компания может использовать статистические данные и данные о Пользователе для их последующей обработки системами Google Analytics, Google Firebase, Appmetrica и может передавать третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

Пользователь может самостоятельно управлять разрешениями на сбор Приложением Данных о Пользователе путем изменения настроек своего устройства, в результате чего Данные о Пользователе могут быть заблокированы, собранная статистика удалена.

Пользуясь Приложением, в том числе при заполнении веб-форм и полей Приложения, Посетитель соглашается на получение рекламы, а также использование данных о нем в целях продвижения товаров работ услуг Оператора и третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи.

Цели сбора и обработки персональных данных Пользователя

Компания обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

- идентификации Пользователя;
- регистрация Пользователя;
- предоставления Пользователю информации о Компании, оказываемых услугах и местоположении ближайших офисов продаж и обслуживания;
- предоставление Пользователю информации о услугах партнеров Компании;
- ознакомления Пользователя с правовыми документами Компании, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- определения местонахождения устройства Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и для предоставлении информации о местоположении ближайших офисов продаж и обслуживания;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Компании с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- для других целей с согласия Пользователя.

По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные Пользователей уничтожаются.

Права Пользователя

Пользователь вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирование или уничтожения;
- запрашивать у Компании: перечень обрабатываемых персональных данных, правовых основаниях обработки, источнике их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

Срок обработки персональных данных

Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных на весь срок, необходимый Компании для достижения целей обработки.

Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных путем направления письменного заявления по адресу: 127006, Российская Федерация, г. Москва, ул. Оружейный переулок, 41.

Обеспечение безопасности персональных данных

Компания гарантирует Пользователь надлежащую защиту персональных данных при их обработке.

Компания применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональных данных;
- предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрывания структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные;
- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств;
- и др.

В Компании приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Доступ к персональным данным Пользователя предоставляется только уполномоченным сотрудникам Компании.

Заключительные положения

Компания вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику, в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных.

Пользователь всегда может ознакомиться с актуальными версиями Политики на сайте Компании. Продолжая пользоваться Приложением, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.